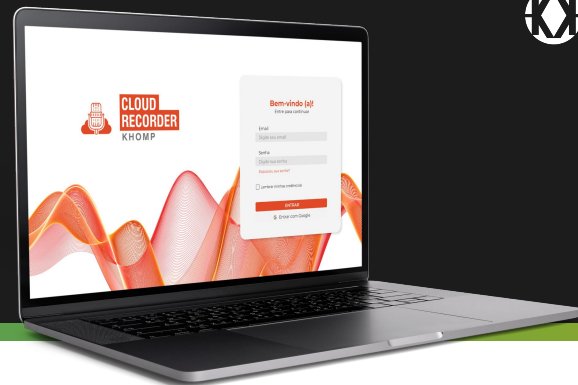




**CLOUD  
RECORDER**  
KHOMP

Plataforma de Gestão  
Inteligente de **Gravações**  
em **Nuvem** da Khomp



## Gravação das Chamadas

O Cloud Recorder é **um módulo integrado do pacote Manager One**, oferecendo uma **solução completa e segura para gravações de chamadas**. Com o Cloud Recorder, suas gravações são mantidas criptografadas em nuvem em todo o ciclo, atendendo aos padrões de proteção de dados da LGPD e GDPR.

## Apenas o Essencial

A plataforma **permite configurar facilmente as gravações por campanhas, rotas, origens e outros critérios**, gravando apenas as chamadas pertinentes. Segmenta os acessos de acordo com os usuários, garantindo uma gestão eficiente de análise de qualidade, treinamento e consultas.

## Cloud Native

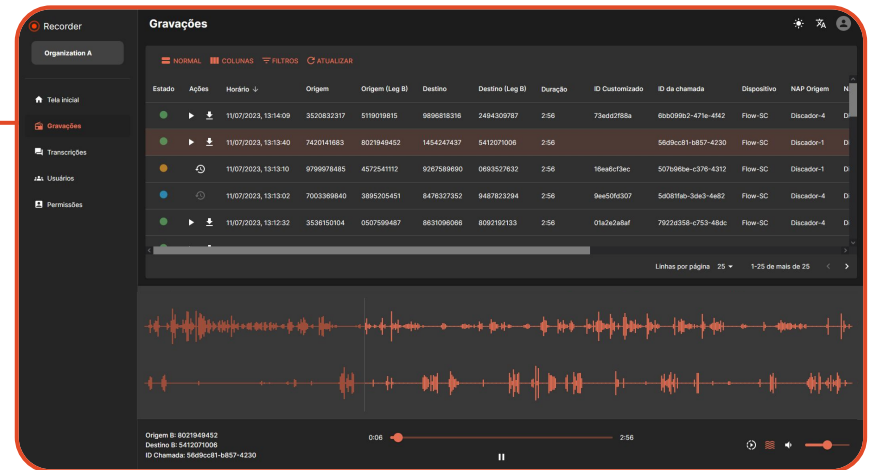
A plataforma foi pensada e construída, desde sua idealização, como uma aplicação **cloud native** para tirar vantagens das características e funcionalidades dos sistemas de nuvem, como **escalabilidade, disponibilidade, segurança, gerenciamento de dados** e do conceito de **“privacy by design”**.



## Navegação simplificada

Através de uma **interface amigável**, você pode buscar, reproduzir, baixar e visualizar informações das chamadas de maneira fácil e intuitiva. **O tocador de áudio avançado com representação gráfica em forma de onda** ajuda a identificar momentos-chave nas interações.

Com os filtros **you can find recordings using call information such as the caller number or destination**, among others, or searching the integration fields that bring information from your business to the Cloud Recorder.





## Dados Mais Ricos, Análises Mais Profundas

O Cloud Recorder permite que você integre **outros sistemas** e envie dados do seu negócio para indexar informações relevantes na busca de gravações.

Além disso, conte com a **transcrição automática de áudio para texto**, usando tecnologias de Inteligência Artificial e redes neurais, facilitando a análise de qualidade de atendimento e aderência à scripts e a busca por palavras-chave na interação.

The screenshot displays a call recording interface with a dark theme. At the top, there is a 'Voltar' button. Below it, a table provides call details:

Disponível	Horário	Origem (Leg B)	NAP Origem
	11 de jul. de 2023, 13:14	5119019815	Discador-4
	Duração	Destino (Leg B)	NAP Destino
	2:56	2494309787	Discador-4

Below the table, there is a 'REPRODUZIR DO INÍCIO' button and a download icon. The transcript shows a conversation between 'Canal 2' and 'Canal 1':

- Canal 2** (00:00): Olá Seja bem-vindo ao comercial Khomp.
- Canal 2** (00:04): Digite 1 para falar com a equipe comercial de Telecom.
- Canal 2** (00:08): Agora, para o atendimento dos demais gateways e soluções, digite 2. Ou aguarde.
- Canal 2** (00:15): Número inválido. Por favor, tente novamente.
- Canal 2** (00:20): Digite 1 para falar com a equipe comercial de Telecom.
- Canal 2** (00:30): Khomp, boa tarde.
- Canal 1** (00:38): Oi boa tarde!
- Canal 1** (00:41): É do comercial da Khomp?
- Canal 1** (00:42): Você é responsável pelo Cloud Recorder?

At the bottom, a progress bar shows the call duration as 0:32 out of 2:56.



## Proteção de Dados & Compliance

Escolha a janela de tempo para retenção de dados, atendendo às demandas de conformidade. Antes da remoção, **as gravações ficam disponíveis por 7 dias para que possam ser recuperadas e arquivadas localmente, caso necessário.**

## Cloud Native

A plataforma foi pensada e construída, desde sua idealização, como uma aplicação **cloud native** para tirar vantagens das características e funcionalidades dos sistemas de nuvem, como **escalabilidade, disponibilidade, segurança, gerenciamento de dados** e do conceito de **“privacy by design”**

## Benefícios do Cloud Recorder para sua operação

- Conformidade com LGPD / GDPR
- Gravações segmentadas e configuráveis
- Interface intuitiva para busca e reprodução das chamadas
- Integração de sistemas para enriquecer os dados das gravações
- Dashboards em tempo real para monitoramento da operação
- Transcrição automática de áudio para texto

## Sobre a Khomp

A Khomp é uma empresa do Grupo Intelbras que viabiliza tecnologias avançadas de telefonia e infraestrutura para **otimizar a experiência entre a central e o cliente durante o atendimento.**

No seu portfólio, destacam-se ferramentas que integram cloud e inteligência artificial, elevando o nível de performance.

## Conheça mais detalhes

[Página do Cloud Recorder](#)

## Solicite sua demo

[comercial@khomp.com](mailto:comercial@khomp.com)

## Visite nosso site

[www.khomp.com](http://www.khomp.com)

## Siga nossas redes sociais

