

Softphone WebRTC Whitelabel

**KHOMP
PHONE**

Principais características

- Ligações em WebRTC
- Possibilita criar um Softphone personalizado
- Suporte nativo a Push Notification
- Arquitetura Cloud Native
- Provisionamento via QRcode
- Configuração facilitada

Aplicações

- Call centers
- Operadoras de telefonia
- Corporações com alto fluxo de chamadas

Visão geral

O KhompPhone é um softphone WebRTC com hiper personalização que permite adaptar completamente o aplicativo às necessidades e identidade visual da sua empresa, oferecendo uma solução de comunicação exclusiva e sob medida. Projetado para Android e iOS, possui uma interface intuitiva e fácil de usar, ele oferece chamadas de voz de alta qualidade, tudo integrado em um único aplicativo. A tecnologia WebRTC garante uma experiência de comunicação confiável e segura para seus usuários, sem a necessidade de infraestrutura complexa.

Ligações em WebRTC

Com as ligações em WebRTC, o KhompPhone transforma a maneira de se comunicar em um softphone, oferecendo qualidade de voz superior, segurança com comunicação criptografada, baixa latência para chamadas fluidas e redução de custos ao eliminar a necessidade de equipamentos tradicionais. Além disso, permite mobilidade, possibilitando que usuários façam ligações a partir de qualquer rede de dados, seja ela WiFi ou 3G/4G/5G.

Crie um Softphone com a sua marca

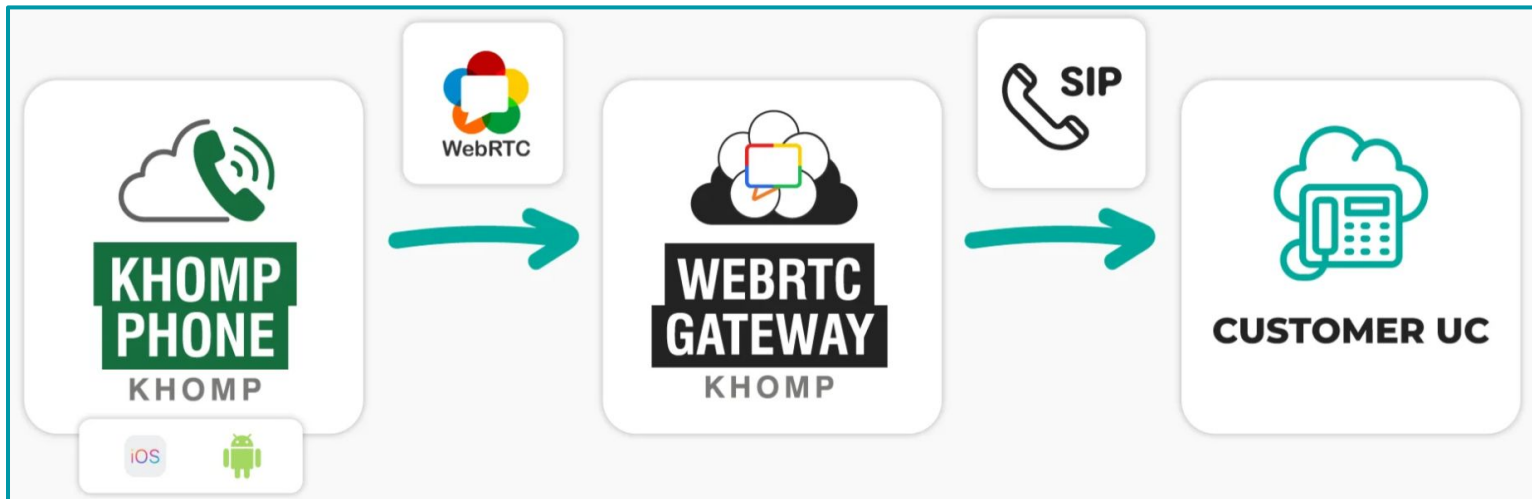
Personalize completamente o aplicativo com o logo, cores e identidade visual da sua empresa, oferecendo aos seus clientes e colaboradores uma experiência de comunicação exclusiva e alinhada à sua identidade corporativa. Com essa personalização, você fortalece o reconhecimento da marca e proporciona um diferencial competitivo no mercado, garantindo que cada interação reflete o profissionalismo e a imagem da sua empresa.

Suporte nativo a Push Notification

Permite que o aplicativo receba notificações e desperte automaticamente, mesmo quando está fechado ou com o celular bloqueado. Isso garante que você nunca perca uma chamada importante, mantendo a comunicação ativa e eficiente em qualquer momento, sem a necessidade de manter o aplicativo aberto em segundo plano.

Arquitetura Cloud Native

Gerenciado a partir do WebRTC Gateway, que realiza a conversão do protocolo WebRTC para SIP, integrando-se facilmente à sua infraestrutura existente. Isso permite que o aplicativo funcione como um endpoint SIP convencional, garantindo compatibilidade com a sua plataforma de comunicação e proporcionando uma transição fluida e eficiente entre as tecnologias.



Configuração facilitada

O KhompPhone oferece uma configuração extremamente simples, exigindo o preenchimento de apenas quatro campos no aplicativo, o que minimiza erros e evita problemas gerados por configurações incorretas. As configurações técnicas mais complexas, como IP, porta, transporte e codecs, são gerenciadas diretamente no WebRTC Gateway, que identifica o “Nome do Servidor” inserido e a partir disso cria automaticamente o Registro SIP com as configurações previamente definidas, garantindo uma configuração rápida e sem complicações para o usuário final.

Provisionamento via QR Code

Além de oferecer uma configuração simplificada com poucos campos, o KhompPhone permite o provisionamento via QR Code. Com um simples escaneamento, o usuário é direcionado diretamente para a loja de aplicativos, caso ainda não tenha o APP instalado. Se o APP já estiver instalado, o QR Code registra automaticamente o ramal, tornando o processo de configuração ainda mais rápido e conveniente.